



TISKARA HORVAT

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

TISKARA HORVAT d. o. o. uvela je sustav upravljanja kvalitetom sukladno sa zahtjevima ISO 9001:2015 da bi postigla najviši mogući nivo kvalitete svojih proizvoda i usluga u djelatnosti: **Grafička priprema i proizvodnja grafičkih proizvoda.**

Politika upravljanja kvalitetom sastavni je dio naše poslovne politike i strategije razvoja organizacije, a određena je jasno postavljenim ciljevima kvalitete i prilagođena samoj organizaciji.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, naša politika usmjerena je na ispunjavanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana:

KUPCI – KORISNICI USLUGA

- *Trajno ispunjavati potrebe i očekivanja kupaca kroz kvalitetno izvedene usluge, fleksibilnost i poštivanje rokova*
- *Kontinuirano uvoditi inovacije i podizati efikasnost našeg rada*

DOBAVLJAČI – KOOPERANTI

- *Težiti uspostavljanju partnerskih odnosa s dobavljačima/kooperantima i kroz obostrano koristan odnos povećavati našu konkurentnost na tržištu*

ZAPOSLENICI

- *Osigurati zapošljavanje stručnih i ambicioznih djelatnika koji će imati mogućnosti napredovati i podizati svoje kompetencije*
- *Osigurati maksimalnu sigurnost, zaštitu zdravlja, prevenciju pojave ozljeda i profesionalnih bolesti*

TIJELA DRŽAVNE UPRAVE

- *Poslovati u skladu sa zakonskim propisima*

VLASNICA-DIREKTORICA

- *Kontinuirano unaprjeđivati sustav upravljanja temeljen na zahtjevima norme ISO 9001:2015*
- *Stalno pratiti promjene u okruženju, procjenjivati rizike vezane na sve aspekte poslovanja i na taj način osigurati održivi razvoj*

Bjelovar, 17.04.2018.

Direktorica:

Ana Zlomislić